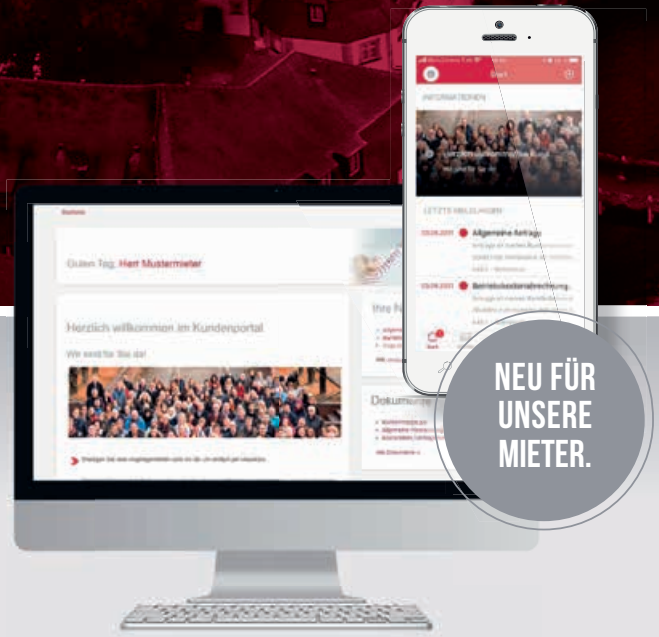
Joseph-Stiftung

AUF ALLEN KANÄLEN

JETZT ANMELDEN: DAS NEUE KUNDENPORTAL FÜR DIE MIETER DER JOSEPH-STIFTUNG



NEU FÜR UNSERE MIETER.

SIE HABEN FRAGEN?

WENDEN SIE SICH GERNE AN IHREN ZUSTÄNDIGEN KUNDENBETREUER.

ANDROID APP ON Google play

Available on the App Store

www.joseph-stiftung.de

Joseph-Stiftung

JOSEPH-STIFTUNG
Kirchliches Wohnungsunternehmen
Hans-Birkmayr-Straße 65
96050 Bamberg

mail@joseph-stiftung.de

VORTEILE

FLEXIBEL UND NACHHALTIG ...
UNSER PORTAL SPART NICHT NUR PAPIER!

- ✔ Erledigen Sie viele Angelegenheiten rund um die Uhr einfach per **Klick**
- ✔ Erreichen Sie ohne Umwege Ihren **zuständigen Ansprechpartner,** wenn Sie Anliegen, Anregungen haben oder einen Mangel feststellen
- ✔ Haben Sie Ihre Vertragsdaten und allen Schriftverkehr **immer griffbereit**
- ✔ Füllen Sie schnell und **unkompliziert Vordrucke und Formulare** aus, die wir für Sie bereitgestellt haben
- ✔ Sagen Sie uns, wie wir Sie am besten erreichen können, indem Sie einfach online Ihre **Kontakt- oder Bankdaten aktualisieren**
- ✔ Leisten Sie einen Beitrag zur Nachhaltigkeit: Gemeinsam **sparen wir Papier** und helfen mit, die Umwelt zu schonen

DAS PORTAL

SO FINDEN SIE DAS PORTAL AM COMPUTER

Bitte rufen Sie an Ihrem Computer folgende Seite auf:

www.portal.joseph-stiftung.de

Jetzt können Sie direkt mit der Registrierung starten. Keine Angst, die App können Sie auch im Nachhinein auf Ihr Endgerät laden und mit Ihrem Zugang nutzen.

SO FINDEN SIE DAS PORTAL MIT DEM HANDY

So laden Sie die App herunter: Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie im App-Store/Google-Play-Store nach „Joseph-Stiftung“

Google play

Available on the App Store

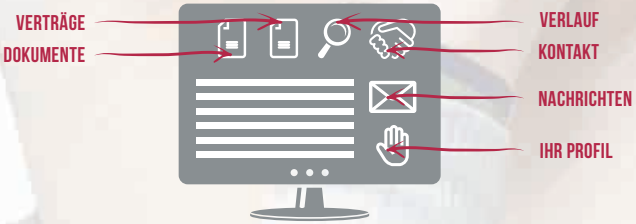
Öffnen Sie auf Ihrem Handy oder Tablet die App und dann können Sie direkt mit der Registrierung starten

ORIENTIERUNG

STARTSEITE
Alle Funktionen Ihres Kundenportals
Relevante Neuigkeiten
Neueste Meldungen und Dokumente

DOKUMENTE
Dokumente und Schriftwechsel
Formulare für unkomplizierte Antragsstellung
E-Mail-Information bei neuen Dokumenten

VERTRÄGE
Alle Vertragsinformationen auf einen Blick
Aktualisierung Ihrer Bankverbindung



VERLAUF
Übersicht Ihrer Kommunikation mit uns
Meldungen und Bearbeitungsstatus
Alle Antworten auf Ihre Fragen

KONTAKT
Ihre Ansprechpartner
Kontaktformular für Ihre Anliegen
Upload von Dateianhängen

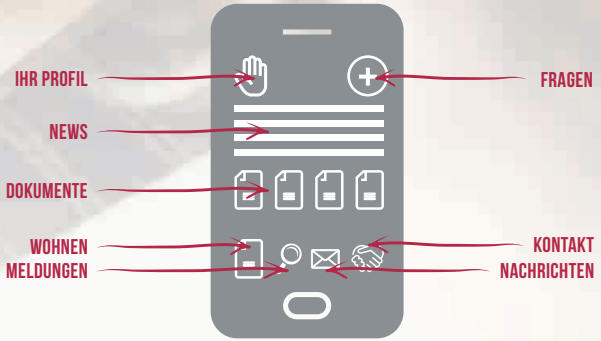
IHR PROFIL
Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten

ORIENTIERUNG

START
Neue Informationen auch per Push
Ihre zuletzt erhaltenen Dokumente
Ihre letzten Anfragen an uns

WOHNEN
Schriftverkehr und Dokumente
Ihre Vertragsdaten und Ihre Bankverbindung
Vorgefertigte Formulare zum Downloaden

MELDUNGEN
Gesendete und bearbeitete Anfragen
Unsere Antworten auf Ihre Fragen
Statusänderungen per Push-Notifikation



KONTAKT
Ihre Ansprechpartner
Kontaktanfragen stellen
Fotos direkt vom Smartphone verschicken

IHR PROFIL
Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten

REGISTRIERUNG

REGISTRIERUNG

Egal ob auf dem Handy oder am Computer, klicken Sie auf „Registrieren“, um das Kundenportal nutzen zu können.

ANMELDEN | REGISTRIEREN

REGISTRIERUNGSNUMMER

Mit einem Schreiben der Joseph-Stiftung erhalten Sie Ihre persönliche Registrierungsnummer – dann kann es losgehen. Haben Sie Ihre Nummer verlegt,

wenden Sie sich gerne an Ihren zuständigen Kundenbetreuer

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an
mail@joseph-stiftung.de

ANMELDEDATEN

Bitte füllen Sie die nötigen Felder aus. Ihre E-Mail-Adresse wird Ihr späterer Benutzername.

Achten Sie auf ein sicheres Passwort. Ein solches besteht aus mindestens 8 Zeichen und enthält Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

KONTAKTDATEN

Bitte füllen Sie die nötigen Felder aus. Die Registrierungsnummer finden Sie in Ihrem persönlichen Anschreiben.

- REGISTRIERUNGSNUMMER *
- NACHNAME *
- E-MAIL-ADRESSE *
- E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN *
- PASSWORT *
- PASSWORT BESTÄTIGEN *

- ☑ Ich nehme die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
- ☑ Ich nehme die Datenschutzerklärung an.
- ☑ Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.

ZUGANG AKTIVIEREN

Nach der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, um Ihren Zugang zu aktivieren. Haben Sie sich in der App registriert, erhalten Sie einen Code, den Sie direkt im Reiter „Code einlösen“ eingeben können.

Keine Aktivierungs-E-Mail erhalten? Prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Nichts gefunden? Melden Sie sich einfach bei uns.

UND DANN KANN‘S LOSGEHEN. WIR WÜNSCHEN IHNEN VIEL SPASS!